

Splošni pogoji gostovanja na strežnikih društva VRNET

ki stopijo v veljavo s 1. 9. 2011 in nadomestijo stare splošne pogoje z dne 18. 1. 2006

Določitev pojmov

1. "Društvo za pospeševanje človeku prijazne uporabe elektronskih omrežij VRNET" skrajšano "Društvo VRNET" (v nadaljevanju ponudnik) nudi gostovanje storitev na svojih ali upravljanih strežnikih (v nadaljevanju strežnikih).
2. Uporabnik je fizična ali pravna oseba, ki neposredno uporablja storitve ponudnika.
3. Gost je fizična ali pravna oseba, ki uporablja storitve, ki jih ponudnik nudi uporabniku.
4. Ekipa VRNET (v nadaljevanju ekipa) je ekipa ponudnika, ki upravlja s strežniki ali storitvami.
5. Storitve VRNET so storitev, ki jih ekipa opravlja za uporabnike bodisi na svojih, bodisi na drugih strežnikih na osnovi pogodbe o gostovanju.
6. Gostovanje na strežnikih VRNET je kakršnakoli uporaba sredstev, ki jih uporabniku nudijo strežniki ali prostori VRNET, vključno z (a ne samo) povezavami, spletnim prostorom, e-poštnim predalom idr. .

Splošno

7. Dostop do strežnikov omogoča uporabniku uporabo gostovanja in storitev. Način dostopa določi ponudnik.
8. Podatki o gostovanju so podatki, ki jih uporabnik poda v vlogi za sklenitev gostovanja in so osnova za uveljavitev kakršnekoli pogodbe o gostovanju.
9. Enostranske spremembe splošnih pogojev s strani uporabnika ali gosta niso dopustne.
10. Ponudnik si pridružuje pravico do spremembe cene in vsebine ponudbe.
11. Ponudnik bo uporabnike o spremenjenih cenah in vsebinah obveščal na ustrezen način.
12. V primeru spremembe pravne organiziranosti ostanejo splošni pogoji in pogodba v veljavi, kot bi bili sklenjeni z novim ponudnikom. O spremembi pravne organiziranosti mora stari ponudnik obvestiti vse odgovorne osebe uporabnikov vsaj 15 (petnajst) dni pred uveljavitvijo spremembe.

Pogoji za sklenitev gostovanja

13. Gostovanje na strežnikih VRNET lahko sklene vsaka fizična ali pravna oseba, ki deluje v dobro in v smislu Društva VRNET.
14. Uporabnik je dolžan zagotoviti najmanj eno osebo ki z uporabnikove strani odgovarja za gostovanje. Če je uporabnik fizična oseba, je uporabnik lahko hkrati tudi odgovorna oseba.
15. Ponudnik lahko pripravi specifične pogoje za posamezne oblike gostovanja, če splošni pogoji ne zadoščajo.
16. Ponudnik ni dolžan omogočiti gostovanja, dokler se s splošnimi in specifičnimi pogoji pisno ne strinja odgovorna oseba uporabnika. Ponudnik za predstavitev pogojev in zajem podatkov pripravi ustrezne obrazce.
17. V primeru dvoma o sklenitvi gostovanja odloča za to določen odbor ponudnika kot pritožbeni organ. Ponudnikov odbor pisno sporoči svoje mnenje najkasneje v 31 dneh, sicer se šteje prošnja za gostovanje zavržena.

Vzpostavitev gostovanja

18. Uporabnik lahko za gostovanje uporablja svoje internetne domene ali domene, ki jih za določena področja ali vrste uporabnikov pripravi ponudnik.
19. V primeru, da se za gostovanje potrebuje dostop, bo ponudnik omogočil dostop uporabniku najkasneje v 15. (petnajstih) delovnih dneh po odobritvi gostovanja in v 8 (osmih) dneh po omogočanju obvestil uporabnika o dostopu.
20. Uporabnik je dolžan pokriti morebitne stroške vzpostavitve gostovanja po veljavnem ceniku.

Varnost in dostop do strežnika

21. Ponudnik določi način dostopa in potrebna sredstva za vzpostavitev povezave. Sredstva za vzpostavitev povezave so lahko (a ne samo) uporabniško ime, geslo, programska oprema, idr.
22. Uporabnik bo za sredstva, s katerimi vzpostavlja dostop skrbel kot dober gospodar in jih ne bo v nobenem primeru odstopil v uporabo tretji osebi.
23. Ponudnik lahko svetuje in zahteva od uporabnikov uporabo sredstev, ki omogočajo večjo varnost sistema.
24. Uporabnik lahko prenaša podatke med strežniki in njegovim(i) računalnikom(i) preko različnih protokolov.
25. Uporabnik terminalsko dostopa do strežnika samo preko protokolov, ki kodirajo podatkovni prenos (npr. SSH). V primeru uporabe nekodiranih protokolov za terminalski dostop lahko ponudnik brez poprejšnje najave izključi uporabnika.
26. Protokoli, ki ne kodirajo prometa med uporabnikovim(i) računalnikom(i) in strežniki, se uporabljajo samo na uporabnikovo odgovornost in še to samo tam, kjer ponudnik dovoli.
27. V primeru vdora, krije uporabnik vse stroške, ki bi zaradi takega vdora nastali.
28. V primeru kakršnegakoli vdora na računalnik ali računalnike uporabnika, kamor sodijo tudi računalniški virusi ali črvi, mora uporabnik takoj telefonsko in v roku 2. (dveh) dni po odkritju pisno obvestiti tehnično službo ponudnika. Morebitne stroške, ki bi za ponudnika nastali kot posledica takega vdora, nosi uporabnik.

Dodatni pogoji spletnega gostovanja

29. Uporabnik na strežnike postavlja samo vsebine, ki niso v nasprotju z zakonodajo. Uporabnik še posebej zagotavlja, da na strežniku ne bo hranil a) vsebine, ki je nelegalna, nasilna, obrekljiva, opolzka, pornografska, ali kakorkoli drugače sporna; b) vsebine, ki vsebuje viruse, sovražne računalniške programe, ali druge napadalne ali nelegalne programe; c) vsebine, ki nasprotuje delovanju ali ciljem ponudnika; d) vsebine, ki je namenjena kriminalnim dejanjem ali združbam, zaščitenim znamkam, patentom, avtorskim pravicam ali e) druge intelektualne lastnine, do katere nima pravice.
30. Ponudnik lahko kadarkoli in brez najave onemogoči dostop do vsebin, če a) ugotovi ali dobi obvestilo, da se na strežniku hranijo vsebine iz prejšnjega člena; b) ugotovi, da gostujoča vsebina povzroča nedovoljen, ekstenziven ali neželen omrežni promet; c) če oceni, da gostujoča vsebina kakorkoli negativno vpliva na ali ogroža delovanje ostalih strežnikov, ali d) če posumi, da bi gostujoča vsebina lahko bil kakorkoli zlorabljen ali uporabljen v nelegalne namene.
31. Neprimerne povezave so povezave na tiste strani, ki vsebujejo vsebino, ki je v nasprotju s predprejšnjim členom ali z zakonodajo.

32. Kot neprimerne se štejejo tudi povezave, ki usmerjajo na strani, na katerih so neprimerne povezave do globine 2 (dve).
33. Uporabnik se zaveda, da neprimerne povezave niso zaželeno in se jih bo v kar največji meri izogibal. V primeru potrebe po taki povezavi bo zaprosil za dovoljenje ponudnika, ki bo o prošnji odločil v 31 dneh. Če ponudnik v 31 dneh ne odgovori na tako prošnjo, se prošnja šteje kot zavrnjena.
34. Vsi stroški in škoda ob onemogočanju, izklopu ali ponovnem vklopu vsebin bremenijo uporabnika.

Posebni pogoji povezave na spletnih straneh ponudnika

35. Ponudnik se suvereno odloča, katere povezave bo uvrstil na svoje strani in katere ne in pod kakšnimi pogoji bo to storil.
36. Ponudnik se suvereno odloča, katere povezave bo označil kot uradne in katere ne na osnovi podatkov, ki so mu na voljo.
37. Kot uradne so v povezavah lahko označene samo strani: a) za katere je odgovorna oseba organizacije podala izjavo, da so uradne in da se strinja s splošnimi pogoji; b) na katerih se ne nahaja vsebina, ki bi bila kakorkoli zakonsko sporna, niti ni taka vsebina v njihovih povezavah do globine 3 (tri); c) na katerih se ne nahajajo reklame in d) katerih organizacije na kakršenkoli način (finančno, organizacijsko, delovno,...) sodelujejo pri delovanju ponudnika.
38. Ponudnik sme stran označiti za uradno kljub neizpolnjevanju pogojev v prejšnji točki, če se tako odloči ponudnikov odbor. Ponudnik sme stran označiti kot neuradno kljub izpolnjevanju vseh pogojev v prejšnji točki, če tako odloči ponudnikov odbor.

Pogoji uporabe e-poštnega predala (v nadaljevanju predala)

39. Uporabnik ima lahko več predalov, če je taka potreba in če se ponudnik strinja.
40. Uporabnik lahko sam tehnično upravlja z vsemi svojimi predali, lahko pa tehnično upravljanje prepusti ponudniku.
41. Uporabnik sme uporabljati predal za potrebe svojega komuniciranja v vseh primerih, ki ne nasprotujejo zakonodaji in delovanju ponudnika.
42. Če ponudnik nudi domeno, kjer se nahajajo posebej varovani predali, se uporabnik strinja, da predala v varovani domeni ne bo preusmerjal naprej na e-poštne predale drugih ponudnikov.
43. Uporabnik preko e-pošte pošilja samo vsebine, ki niso v nasprotju z zakonodajo. Uporabnik še posebej zagotavlja, da ne bo pošiljal ali vzpodbujal k pošiljanju: a) vsebin, ki so nelegalne, nasilne, obrekljive, opolzke, pornografske, ali kakorkoli drugače sporne; b) vsebin, ki vsebujejo viruse, sovražne računalniške programe, ali druge napadalne ali nelegalne programe; c) vsebin, ki nasprotujejo delovanju ali ciljem ponudnika; d) vsebin, ki so namenjena kriminalnim dejanjem ali združbam; ali e) vsebin, ki so zaščitene znamke, ali vsebujejo patente, avtorske pravice ali drugo intelektualne lastnino, do katere nima pravice.
44. Ponudnik lahko v primeru zaznanih kršitev iz prejšnjega člena kadarkoli in brez najave onemogoči uporabnikov e-poštni predal.
45. Vsi stroški in škoda ob onemogočanju, izklopu ali ponovnem vklopu predala bremenijo uporabnika.

Pogoji uporabe konferenčne pošte

46. Konferenčna pošta je množična distribucija enega (originalnega) e-poštnega sporočila s pomočjo storitev kot so mailing liste, forumi ali druge storitve.

47. Konferenčno področje je vsebinsko in tehnično omejeno področje določenega posameznega foruma, mailing liste ali drugega distribucijskega načina.
48. Za vsebino in zakonitost konferenčnega sporočila odgovarja pošiljatelj sporočila, ne glede na način in namero, s katero je sporočilo poslal v konferenco.
49. Uporabniki konferenčnih območij se obvezujejo spoštovati kulturo e-komuniciranja in vsebino posameznega konferenčnega področja.
50. Nadzor nad vsebino vršijo posebej pooblaščen osebni uporabnik ali postmaster ponudnika (v nadaljevanju moderator). Moderator ima absolutno pravico ugotavljati in odločati, katero sporočilo je za konferenco neprimerno in katero ne.
51. Moderator zagotavlja, da konferenčno območje ne vsebuje a) vsebin, ki so nelegalne, nasilne, obrekljive, opolzke, pornografske, ali kakorkoli drugače sporne; b) vsebin, ki vsebujejo viruse, sovražne računalniške programe, ali druge napadalne ali nelegalne programe; c) vsebin, ki nasprotujejo delovanju ali ciljem ponudnika; d) vsebin, ki so namenjena kriminalnim dejanjem ali združbam; e) vsebin, ki so zaščitene znamke, ali vsebujejo patente, avtorske pravice ali f) druge intelektualne lastnine, do katere sodelujoči v področju nimajo pravice.
52. V primeru, da moderator zazna sporočilo, ki je za konferenčno območje neprimerno, sme najprej opozoriti uporabnika s privatnim opominom. V primeru, da uporabnik ponovno pošlje neprimerno sporočilo v konferenčno področje v roku 1 leta od privatnega opomina, sme moderator uporabniku izreči javni opomin in mu onemogočiti neodobreno pisanje v konferenčno področje za čas, ki ne sme biti krajši kot 3 mesece in ne daljši kot dve leti. Če uporabnik ponovi neprimerno sporočilo v času, ko mu traja omejitev pisanja v konferenčno območje, sme moderator za vedno izključiti uporabnika iz konferenčnega območja in predlagati nadzornemu organu izključitev uporabnika iz gostovanja pri ponudniku.
53. Ne glede na določila prejšnjega člena, sme moderator uporabniku izreči ukrep javnega opomina ali izključitve brez predhodnih opozoril v primeru, ko oceni: a). da je bila s sporočilom namerno ali nenamerno storjena večja moralna škoda, b). da je bila s sporočilom namerno ali nenamerno storjena večja finančna škoda, c). da je bila s sporočilom namerno ali nenamerno storjena večja osebna škoda ali je imelo sporočilo značaj osebnega napada, d). ko se v sporočilu namerno ali nenamerno javno izpostavi slabost ali problem tretje osebe, katere bi zaradi sporočila lahko utrpela javno škodo in se je ta oseba pritožila na uporabnikovo sporočilo e) ko sporočilo nasprotuje duhu in delovanju ponudnika ali f). ko uporabnik na moderatorjev poziv ne objavi javnega opravičila v času, ki mu ga je določil moderator.
54. V primeru posebej hudih kršitev po prejšnjem členu, ne glede na način opominjanja, sme moderator predlagati filtriranje dostave konferenčnih sporočil, če oceni, da je to potrebno zaradi zmanjšanja škode, ki bi jo sporočilo povzročilo in je to tehnično mogoče. Predlog morajo potrditi vsaj trije člani vodstva ponudnika, da se ga izvaja, izvajati pa ga morata vsaj dva administratorja sistema koordinirano.
55. Vse stroške, ki nastanejo z opominjanjem ali uveljavljanjem moderatorjevih ukrepov iz prejšnjih členov, vključno a ne samo s sejinami in plačilom časa vodilnega in tehničnega osebja, razen stroškov prvega opomina, krije uporabnik, pošiljatelj originalnega sporočila, ki je s svojim sporočilom namerno ali nenamerno kršil konferenčna pravila. V primeru posebej hudih kršitev, zaradi katerih je bil izrečen ukrep filtriranja pošte krije uporabnik poleg stroškov filtriranja tudi vse stroške zmanjšane ugleda strežnika, ki ne smejo biti manjši od 500.000 SIT, določi pa jih ponudnik.

56. Če moderator ne uspe poskrbeti za spoštovanje pravil konferenčnih področij, sme ponudnik brez vnaprejšnje najave in po lastni presoji izključiti ali onemogočiti konferenčno področje.
57. Vsi stroški za izvedbo ukrepov v prejšnjem členu, kakor tudi za vrnitev na osnovno stanje, bremenijo uporabnika, ki preko moderatorja upravlja konferenčno območje.
58. Na ukrepe moderatorja se končni uporabnik lahko pisno pritoži v roku 8 dni na ponudnika, ki posebej za raziskavo problematike v roku 15 dni ustanovi tričlansko komisijo, katera odloči o uporabnikovi pritožbi ter postopkih in vsebinah sporočil s strani moderatorja kot drugostopenjski organ.
59. Tričlanska komisija ponudnika, sestavljena po določilu prejšnjega člena, odloči v 60 dneh po ustanovitvi.
60. Če drugostopenjski organ ugotovi, da je pritožba uporabnika upravičena, sme sprejeti ustrezne ukrepe proti moderatorju. Ukrepi so lahko privatni ali javni opomin, zahteva po javnem opravičilu, zamenjava moderatorja ali drugi ukrep po presoji drugostopenjskega organa.
61. Vse stroške odločanja drugostopenjskega organa krije v primeru ugotovljene neupravičene pritožbe uporabnik.
62. Odločitev drugostopenjskega organa je dokončna in ne more biti prenesena na civilno pravno področje, razen v primeru, ko tako odloči drugostopenjski organ ponudnika na prošnjo prizadete osebe ali uporabnika.
63. V primeru prenosa na civilno pravno področje, ki ga ni odobril drugostopenjski organ, sme ponudnik od povzročitelja zahtevati plačilo odškodnine, ki ni nižja od 5.000 EUR in ne višja od 100.000 EUR.

Splošni pogoji za gostovanje uporabnikovih strežnikov

64. Uporabnik lahko gostuje svoje strežnike v fizični (kolokacija) ali virtualni obliki (virtualizacija).
65. Ponudnik daje za čas gostovanja gostujočim strežnikom na uporabo internetni dostop, en IP naslov in energijo, ter - v primeru virtualizacije - virtualizacijska sredstva.
66. Za pravilnost, varnost in legalnost delovanja gostujočega strežnika v celoti odgovarja uporabnik.
67. Uporabnik na gostujoče strežnike postavlja samo vsebine, ki niso v nasprotju z zakonodajo. Uporabnik še posebej zagotavlja, da na gostujočih strežnikih ne bo hranil a) vsebine, ki je nelegalna, nasilna, obrekljiva, opolzka, pornografska, ali kakorkoli drugače sporna; b) vsebine, ki vsebuje viruse, sovražne računalniške programe, ali druge napadalne ali nelegalne programe; c) vsebine, ki nasprotuje delovanju ali ciljem ponudnika; d) vsebine, ki je namenjena kriminalnim dejanjem ali združbam, zaščitenim znamkam, patentom, avtorskim pravicam ali e) druge intelektualne lastnine, do katere nima pravice.
68. Ponudnik lahko kadarkoli in brez najave izključi internetni dostop ali napajanje gostujočemu strežniku, če a) ugotovi ali dobi obvestilo, da se na strežniku hranijo vsebine iz prejšnjega člena; b) ugotovi, da gostujoči strežnik povzroča nedovoljen, ekstenziven ali neželen omrežni promet; c) če se IP gostujočega strežnika znajde na črni listi; d) če gostujoči strežnik povzroča kakršnekoli toplotne ali električne motnje; e) če oceni, da gostujoči strežnik kakorkoli negativno vpliva na ali ogroža delovanje ostalih strežnikov, ali f) če posumi, da bi gostujoči strežnik lahko bil kakorkoli zlorabljen ali uporabljen v nelegalne namene.
69. Za morebitno neposredno ali posredno škodo, v celoti pravno in odškodninsko odgovarja uporabnik, ki je ponudniku dolžan pokriti tudi vse stroške ukrepov.

70. Za omejitev morebitne škode iz prejšnjega člena sme uporabnik pri ponudniku deponirati administrativna gesla in navodila, s katerimi je mogoče izvesti ustrezne korektivne ukrepe, ki vključujejo tudi (a ne samo) pregled sistema ali legalno zaustavitev sistema. Ponudnik bo taka gesla varoval z vso skrbnostjo in o vsaki svoji uporabi takoj poročal uporabniku.
71. Stroške izvajanja korektivnih ukrepov krije uporabnik.
72. Uporabnik ima možnost fizičnega dostopa do gostujočih strežnikov, če so le-ti v fizični obliki.
73. Fizični dostop je mogoč samo po vnaprejšnjem dogovoru s ponudnikom in izključno v spremstvu osebja ponudnika. Ponudnik sme zavrniti fizični dostop do gostujočega strežnika ali zaključek gostovanja, če uporabnik nima poravnanih vseh obveznosti do ponudnika.
74. Fizični dostop je dovoljen samo tistim osebam uporabnika, ki a) jih je uporabnik pisno vnaprej določil, da smejo fizično dostopati do njegovih strežnikov in b) so s ponudnikom podpisale obvezujočo pogodbo o nerazkritju.
75. Ponudnik sme brez obrazložitve zavrniti podpis pogodbe o nerazkritju s tistimi osebami, a) za katere ugotovi, da sodelujejo pri ponudnikih, ki opravljajo konkurenčne storitve, b) s katerimi je preteklosti že imel slabe izkušnje glede zagotavljanja varnosti, legalnosti ali tajnosti upravljanja računalniških sistemov ali c) če sumi, da se oseba kljub podpisu ne bo držala pogodbe.

Pogoji za izklop gostovanja in dostopa

76. Ponudnik lahko zaradi varovanja uporabnikovih interesov ali preprečevanja zlorab brez predhodnega obvestila začasno prepreči uporabo storitev, ki jih nudi uporabniku, v primeru suma zlorabe, ali če oceni, da bi bila sicer preko njegovih servisov povzročena večja osebna ali moralna škoda, ali če z uporabnikom ne more vzpostaviti stika.
77. Ponudnik lahko brez predhodnega obvestila prepreči uporabo uporabnikovega dostopa v primeru suma, da ga ne uporablja uporabnik.
78. Ponudnik lahko brez predhodnega obvestila začasno onemogoči gostovanje ali dostop, če uporabnik ne spoštuje določil splošnih pogojev ali pogodbe o gostovanju in dostopu.

Prenehanje gostovanja

79. Uporabnik lahko v soglasju s ponudnikom kadarkoli zaključi gostovanje
80. Uporabnik lahko zaključi gostovanje tudi brez soglasja ponudnika z odpovednim rokom 60 dni.
81. Gostovanje preneha s plačilom vseh obveznosti s strani uporabnika, izključitvijo uporabnikovega dostopa in odstranitvijo uporabnikovih podatkov.
82. Gostovanje in dostop prenehata, če uporabnik zamuja s plačilom katerekoli obveznosti več kot 3 (tri) mesece.
83. Uporabnik mora ponudniku najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi sporočiti spremembo kateregakoli izmed podatkov o gostovanju. Če tega ne stori, lahko ponudnik brez odpovednega roka odpove gostovanje in dostop.
84. Ponudnik lahko pisno odpove gostovanje in dostop, če ugotovi, da uporabnik ne spoštuje splošnih pogojev ali pogodbe o gostovanju.

Skrb za uporabnika

85. Ponudnik ima za potrebe uporabnikov stalo odprt e-poštni predal podpora@vrnet.si. Ponudnik v te namene vzdržuje tudi standardne internetne poštne predale: postmaster@vrnet.si, webmaster@vrnet.si, hostmaster@vrnet.si in abuse@vrnet.si.

86. V delovnem času telefonske podpore se uporabnik lahko obrača tudi telefonsko na ponudnikovo tehnično osebje. Telefonsko številko tehničnega osebja ponudnik objavi na ustrezen način.
87. Če ponudnik uporabniku odobri navidezni ali resnični varni poštni predal za potrebe komunikacije, je uporabnik dolžan tak predal uporabljati kot kontaktni naslov v okviru svoje ponudbe.

Končne določbe

88. Splošni pogoji gostovanja imajo značaj pogodbe in so sestavni del pogodbe o gostovanju in/ali dostopu.
89. Ponudnik lahko v skladu s trenutnim stanjem in v skladu s svojo poslovno politiko spreminja splošne pogoje, o čemer mora predhodno seznaniti uporabnika. Za ustrezno seznanitev se šteje tudi objava povezave do splošnih pogojev na www.vrnet.si.
90. Če uporabnik ne zahteva prekinitve gostovanja ali dostopa tudi po tem, ko je bil ali bi lahko bil seznanjen s spremenjenimi splošnimi pogoji, se šteje, da s spremenjenimi splošnimi pogoji soglaša. Uporabnik, ki s spremenjenimi splošnimi pogoji ne soglaša, je dolžan pisno obvestiti ponudnika o prekinitvi gostovanja ali dostopa v 15. (petnajstih) dneh od objave spremembe, sicer se šteje, da s spremenjenimi splošnimi pogoji soglaša.

Društvo VRNET

Predsednik p. Jože Kokalj, DJ

V Ljubljani, 12. 8. 2011